

ZARZĄDZENIE NR 4
DYREKTORA CENTRUM W KULTURY W KRYNICY-ZDROJU
z dn. 21 kwietnia 2017 r.

w sprawie: zatwierdzenia regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów na 51. Festiwal im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju 12-19.08.2016 r.

W związku z organizacją przez Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju 50. Festiwalu im. Jana Kiepury, który odbędzie się w dn. 12-19 sierpnia 2017 r., ustala się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na 51. Festiwal im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Krynica-Zdrój, 21.05.2017 r.

REGULAMIN
SPRZEDAŻY I REZERWACJI BILETÓW
na 51. Festiwal im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju
12-19 sierpnia 2017 r.

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów na koncerty odbywające się w ramach 51. Festiwalu m. Jana Kiepury, który odbędzie się w dn. 12-19.08.2017 r. w Krynicy-Zdroju, zwanego dalej Festiwalem.

§ 2

1. Rezerwacja i sprzedaż biletów na koncerty Festiwalowe rozpoczyna się od 25 kwietnia 2017 r.
2. Rezerwacja biletów kończy się w dniu 01 sierpnia 2017 r.
3. Rezerwacji biletów można dokonywać:
 - a. **telefonicznie** pod nr tel. 18 471 07 50, 18 471 07 51 od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-15.00
 - b. **e-mailem** na adres: administracja@ckkrynica.pl
4. Zapytanie o rezerwację biletów drogą telefoniczną i mailową nie jest równoznaczne z rezerwacją biletów.
5. **Rezerwację uznaje się za przyjętą po dokonaniu płatności na konto bankowe w terminie 30 dni, licząc od dnia jej złożenia.** Natomiast rezerwacja dokonana po 15 lipca 2017r. musi zostać zapłacona do 31 lipca 2017 r. Wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju: Bank Spółdzielczy Muszyna-Krynica Zdrój, nr konta **34 8802 0002 2002 2006 7683 0004**.
6. Brak wpłaty traktowany jest, jako rezygnacja i rezerwacja jest automatycznie anulowana.

§ 3

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest poprzez:
 - a. aplikację „EKOBILET” zamieszczoną na stronie internetowej Festiwalu www.festiwalkiepury.pl,
 - b. przez kasę biletową Kina cyfrowego „Jaworzyna II” przy ul. Piłsudskiego 19 (w godzinach pracy kina),
 - c. punkt sprzedaży biletów na krynickim Deptaku, prowadzony:
 - w okresie: 10.07-31.07.2017 r., w godz. 10.00-16.00
 - w okresie: 01.08-11.08.2017 r., w godz. 10.00-18.00
 - w okresie 13-20.08.2016 r., w godz. 10.00-21.30

2. Internetowa sprzedaż biletów odbywa się na podstawie regulaminu „Warunki zakupu i polityka prywatności” dostępnym na stronie <http://ekobilet.pl/conditions>.
3. Płatność za bilety może być dokonywana:
 - a. gotówką: w kasie Kina i punkcie sprzedaży na Deptaku
 - b. kartą płatniczą: w kasie Kina lub na stronie internetowej Festiwalu
 - c. przelewem – tylko w przypadku dokonanej wcześniej rezerwacji telefonicznej – na rachunek bankowy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju: 34 8802 0002 2002 2006 7683 0004 ze wskazaniem w tytule wpłaty: imienia i nazwiska, dnia koncertu i ilości miejsc oraz nr PESEL - jeśli przelew realizuje osoba prywatne lub NIP - jeśli przelew realizuje firma.
4. Ceny biletów określa Cennik oraz zasady określone w niniejszym Regulaminie. Cennik stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Ceny biletów ustalane podawane są w kwocie brutto z uwzględnieniem podatku VAT.
6. Przy bezgotówkowym zakupie biletów (przelew) wystawiana jest faktura VAT.
7. Przy gotówkowym zakupie biletu wystawiany jest paragon fiskalny.
8. Fakturę za zakupione bilety można otrzymać w księgowości Centrum Kultury po dokonaniu wpłaty należności i dostarczeniu danych do wystawienia faktury (dla firm – dokładna nazwa i nr NIP). Faktura może zostać wystawiona najpóźniej 7 dni od daty zakupu za okazaniem paragonu.

§ 4

1. Rodzaje biletów:
 - a. normalne - bilety kupowane indywidualnie na wybrane koncerty festiwalowe,
 - b. karnety - bilety kupowane indywidualnie na wszystkie koncerty festiwalowe,
 - c. zaproszenia - bilety zarezerwowane przez Organizatora.
2. Ceny biletów są zróżnicowane dla poszczególnych koncertów, lokalizacji miejsc na widowni oraz rodzaju kupowanego biletu.
3. Uszkodzony bilet wstępu nie upoważnia do wejścia na koncert.

§ 5

1. W przypadku, gdy koncert nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Centrum, Centrum przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu równowartości ceny biletu w terminie do 30 dni po odwołanym koncercie.
2. Zwrotu biletu przyczyn leżących po stronie Kupującego można dokonać nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem Festiwalu tj. przed 12 sierpnia 2017 r.
3. Zwrot należności za zakupione bilety następuje na podstawie dostarczonego nienaruszonego biletu oraz dołączonego paragonu z kasy fiskalnej lub faktury VAT .
4. Zwroty biletów, w sytuacji opisanej w ust. 1-2, przyjmowane są w Księgowości Centrum Kultury przy ul. Piłsudskiego 19.
5. W przypadku rezerwacji telefonicznej i dokonanej płatności zwrot należności następuje na podstawie pisemnego, elektronicznego lub telefonicznego potwierdzenia rezygnacji przez Kupującego.

6. Zwrot należności będzie dokonany jest co do zasady w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet. Dopuszcza się możliwość zwrotu w innej formie tj. w formie gotówkowej lub przelewu bankowego.
7. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.
8. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego

§ 6

1. Podczas koncertów obowiązuje **zakaz** używania telefonów komórkowych, fotografowania, **filmowania oraz nagrywania koncertów** oraz zakaz wnoszenia jedzenia i napojów na widownię.
2. W przypadku zastąpienia sceny przez operatorów telewizyjnych podczas koncertów, Organizator nie zwraca kosztów poniesionych za zakupione bilety.
3. Centrum Kultury nie posiada parkingów dla publiczności. Planowanie przyjazdu powinno uwzględniać czas na zaparkowanie samochodu.
4. Koncerty i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego Organizator ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz zostanie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie.
5. Centrum Kultury zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

CENNIK BILETÓW NA KONCERTY
51. Festiwalu im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju
12-19 sierpnia 2017 r.

Koncerty w dniu 12,13,14,19 sierpnia:

Strefa I: 150 zł

Strefa II: 100 zł

Koncerty 15, 16, 17, 18 sierpnia:

Strefa I: 120 zł

Strefa II: 80 zł

Cena karnetu na wszystkie koncerty:

Strefa I: 900 zł

Strefa II: 630 zł